

Roll No. : .....

Total No. of Questions : 11 ]

[ Total No. of Printed Pages : 4

# SLA-111

## B.A. Part-III Due of B.A. Part-I (Supplementary) Examination, 2022

### PUBLIC ADMINISTRATION

Paper - I

#### (Elements of Public Administration)

Time : 1½ Hours ]

[ Maximum Marks : 100

#### Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

**Note :-** Answer all *ten* questions (Answer limit 50 words). Each question carries 2 marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

**नोट :-** सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

#### Section-B

(Marks : 7 × 5 = 35)

**Note :-** Answer all *five* questions. Each question has internal choice (Answer limit 200 words). Each question carries 7 marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 7 × 5 = 35)

**नोट :-** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न में विकल्प का चयन कीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 7 अंक का है।

#### Section-C

(Marks : 15 × 3 = 45)

**Note :-** Answer any *three* questions out of five (Answer limit 500 words). Each question carries 15 marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 3 = 45)

**नोट :-** पाँच में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

BI-11

( 1 )

SLA-111 P.T.O.

## Section–A

### (खण्ड–अ)

1. (i) Define Public Administration.  
लोक प्रशासन को परिभाषित कीजिए।
- (ii) What is 'New Public Administration' ?  
'नव लोक प्रशासन' क्या है ?
- (iii) What is 'Scientific Management' ?  
'वैज्ञानिक प्रबंध' क्या है ?
- (iv) Write *two* characteristics of Classical Theory of Organization.  
संगठन के शास्त्रीय सिद्धान्त की दो विशेषताएँ लिखिए।
- (v) What do you understand by 'Hierarchy' ?  
'पदसोपान' से आप क्या समझते हैं ?
- (vi) Define 'Span of Control'.  
'नियंत्रण की सीमा' को परिभाषित कीजिए।
- (vii) Write types of Communication.  
संचार के प्रकारों को लिखिए।
- (viii) What do you mean by Leadership ?  
नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ?
- (ix) What do you mean by 'Zero Based Budgeting' ?  
'शून्य आधारित बजट' से आप क्या समझते हैं ?
- (x) Explain the importance of 'Disciplinary Action in Administration'.  
प्रशासन में आनुशासनिक कार्यवाही के महत्व को समझाइए।

**Section-B**

(खण्ड-ब)

2. Explain the importance of Public Administration.

लोक प्रशासन के महत्व का वर्णन कीजिए।

*Or*

(अथवा)

Discuss the difference between 'New Public Administration (NPA)' and 'New Public Management (NPM)'.

'नव लोक प्रशासन' एवं 'नव लोक प्रबंध' के मध्य अन्तर का विवेचन कीजिए।

3. What is 'Human Relations Theory' of Organization ? Explain.

संगठन का 'मानव संबंध सिद्धान्त' क्या है ? समझाइए।

*Or*

(अथवा)

Explain the contribution of Max Weber.

मैक्स वेबर के योगदान को समझाइए।

4. Explain the concept of 'Unity of Command'.

'आदेश की एकता' की संकल्पना को समझाइए।

*Or*

(अथवा)

What do you understand by 'Formal Organization' ?

'औपचारिक संगठन' से आप क्या समझते हैं ?

5. What are the functions of the Chief Executive ?

मुख्य कार्यपालिका के क्या कार्य हैं ?

*Or*

(अथवा)

Discuss Leadership Styles.

नेतृत्व शैलियों की विवेचना कीजिए।

6. Discuss 'Importance of Promotion' in Civil Services.

लोक सेवाओं में 'पदोन्नति के महत्व' की विवेचना कीजिए।

*Or*

(अथवा)

Explain the concept of Budgeting/Budget.

बजट की अवधारणा को समझाइए।

### **Section-C**

(खण्ड-स)

7. Write a note on 'evolution of the study of Public Administration'.

'लोक प्रशासन के अध्ययन के विकास' पर एक टिप्पणी लिखिए।

8. Explain *fourteen* principles of Administration/Management propounded by Henri Fayol.

हेनरी फेयोल द्वारा दिये गये प्रशासन/प्रबंध के चौदह सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

9. Write a note on 'Decision-making and its Process'.

'निर्णय-निर्माण एवं इसकी प्रक्रिया' पर एक टिप्पणी लिखिए।

10. "Authority and Responsibility go together." Explain.

"सत्ता/प्राधिकार और उत्तरदायित्व साथ-साथ चलते हैं।" व्याख्या कीजिए।

11. Write a note on 'meaning, nature and importance of Bureaucracy'.

'नौकरशाही के अर्थ, प्रकृति एवं महत्व' पर एक टिप्पणी लिखिए।