No.	:	
	No.	No.:

Total No. of Questions: 8]

[Total No. of Printed Pages : 4

SEM-1051

M.Com. (Ist Semester) Examination, 2022 BUSINESS MANAGEMENT

Paper - FCM-CBM-CC-103

(Human Resource Management)

Time: 3 Hours [Maximum Marks: 75

The question paper contains three Sections.

प्रश्न-पत्र में तीन खण्ड हैं।

Section-A (Marks: $1\frac{1}{2} \times 10 = 15$)

Note: Answer all ten questions (Answer limit 50 words). Each question carries $1\frac{1}{2}$ marks.

(खण्ड-अ) (अंक : $1\frac{1}{2} \times 10 = 15$)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न $1\frac{1}{2}$ अंक का है।

Section–B (Marks: $10 \times 3 = 30$)

Note: Answer any *three* questions out of four questions (Answer limit **250** words). Each question carries **10** marks.

(खण्ड-ब) $(3 \cdot a : 10 \times 3 = 30)$

नोट: चार प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 250 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

BR-887 (1) SEM-1051 P.T.O.

Section–C (Marks: $15 \times 2 = 30$)

Note: Answer any *two* questions out of three questions (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स) (अंक : $15 \times 2 = 30$)

नोट: तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

Section-A

(खण्ड–अ)

1. Attempt all questions:

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

- (i) Define Human Resource Management.

 मानव संसाधन प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए।
- (ii) Clarify the term Human Resource Planning.

 मानव संसाधन नियोजन शब्दावली को स्पष्ट कीजिए।
- (iii) State two objectives of HRM.

 मानव संसाधन प्रबन्ध के दो उद्देश्य बताइए।
- (iv) Why is Job Design important in organization ? संगठन में कृत्य रचना का महत्व क्यों है ?
- (v) What is the object of Job Analysis?

 कृत्य विश्लेषण का उद्देश्य क्या है ?
- (vi) Describe *two* methods of Recruitment. भर्ती के **दो** तरीके बताइए।

BR-887 (2) SEM-1051

(vii)	Explain two benefits of Induction	•
	प्रवेश के दो लाभ स्पष्ट कीजिए।	

- (viii) What is Vestibule School Training? वेस्टीब्यूल स्कूल प्रशिक्षण क्या है ?
- (ix) State three characteristics of Performance Appraisal.

 निष्पादन मूल्यांकन की तीन विशेषताएँ बताइए।
- (x) What is Graphic Rating Scale ? ग्राफ्रिक रेटिंग मानक (पैमाना) क्या है ?

Section-B

(खण्ड–ब)

Note: Attempt any three questions out of four.

चार प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

2. Point out four distinctions between HRM and Personnel Management.

मानव संसाधन प्रबन्ध एवं वैयक्तिक प्रबन्ध में चार भेद बताइए।

3. What is the conceptual process of job design ? कृत्य रचना की अवधारणात्मक प्रक्रिया क्या है ?

- 4. Discuss the various methods and techniques of training. प्रशिक्षण के विभिन्न प्रकारों एवं तकनीकों को बताइए।
- Explain 360 degree appraisal method of employee performance.
 कर्मचारी प्रदर्शन की 360° मूल्यांकन विधि को स्पष्ट कीजिए।

BR-887 (3) SEM-1051 P.T.O.

Section-C

(खण्ड–स)

Note: Attempt any two questions out of three.

तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- 6. Describe various functions of HRM in detail. मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्यों को विस्तार से बताइए।
- 7. Discuss the internal and external sources of Recruitment. भर्ती के आन्तरिक एवं बाह्य स्रोतों को बताइए।
- 8. What is the significance of Human Resource Management in changing business environment ?

बदलते हुए व्यावसायिक वातावरण में मानव संसाधन प्रबन्ध की क्या महत्ता है ?