

Roll No. :

Total No. of Questions : 8]

[Total No. of Printed Pages : 3

SEMB-232

M.Com. (IInd Semester) Examination, 2022

BUSINESS MANAGEMENT

Paper - FCM-CBM-CC-204

(Organisational Theory and Behaviour)

Time : 1½ Hours]

[Maximum Marks : 75

Section-A

(Marks : 1½ × 10 = 15)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries **1½** marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 1½ × 10 = 15)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **1½** अंक का है।

Section-B

(Marks : 10 × 3 = 30)

Note :- Answer any *three* questions out of four (Answer limit **250** words). Each question carries **10** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 10 × 3 = 30)

नोट :- चार में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। (उत्तर-सीमा **250** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **10** अंक का है।

Section-C

(Marks : 15 × 2 = 30)

Note :- Answer any *two* questions out of three (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 2 = 30)

नोट :- तीन में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **15** अंक का है।

BI-297

(1)

SEMB-232 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) What is an Organisation ?

संस्था किसे कहते हैं ?

(ii) Who is a Manager ?

प्रबन्धक कौन होता है ?

(iii) What is Perception ?

अनुभूति क्या है ?

(iv) Define Motivation.

प्रेरणा को परिभाषित कीजिए।

(v) What is Conflict ?

मतभेद क्या होता है ?

(vi) Who is a Leader ?

नेता कौन होता है ?

(vii) What is Change ?

बदलाव क्या है ?

(viii) Define Learning.

अधिगम को परिभाषित कीजिए।

(ix) What is Power ?

शक्ति क्या होती है ?

(x) Define Attitude.

Attitude को परिभाषित कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ब)

2. Explain Social Learning Theory.

सामाजिक शिक्षण सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

3. How can mis-behaviour at work be controlled ?

काम के दुराचार को कैसे रोका जा सकता है ?

4. Explain Maslow's hierarchy of need theory and how is it different from Alderfer ERG Theory.

मैस्लो के आवश्यकता पदानुक्रम को समझाइए और वे एल्डरफर ERG सिद्धान्त से कैसे भिन्न है ? समझाइए।

5. How is Attitude formed ?

Attitude किस तरह से बनता है ?

Section-C

(खण्ड-स)

6. Explain in detail various group decision making techniques.

विभिन्न समूह निर्णय लेने की तकनीकी के बारे में विस्तार से बताइए।

7. Explain some types of Organizational Structures.

कुछ प्रकार के संगठनात्मक ढाँचे की व्याख्या कीजिए।

8. What are the factors which help to make the personality of an individual ?

वे कौनसे कारक हैं, जो किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व को बनाने में मदद करते हैं ?