

Roll No. :

Total No. of Questions : 12]

[Total No. of Printed Pages : 4

C-260

B.Com. (Part-II) Examination, 2022

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT

Paper - I

(Travel Agency Management)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

Section-A

(Marks : 1 × 10 = 10)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit 50 words). Each question carries 1 marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 1 × 10 = 10)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Section-B

(Marks : 4 × 5 = 20)

Note :- Answer any *five* questions out of seven (Answer limit 200 words). Each question carries 4 marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 4 × 5 = 20)

नोट :- सात में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

Section-C

(Marks : 15 × 2 = 30)

Note :- Answer any *two* questions out of four (Answer limit 500 words). Each question carries 15 marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 2 = 30)

नोट :- चार में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

BR-288

(1)

C-260 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) What do you mean by Travel Agency ?
ट्रेवल एजेन्सी से आप क्या समझते हैं ?
- (ii) Define Travel Agent.
ट्रेवल एजेंट को परिभाषित कीजिए।
- (iii) What do you mean by Tour Operator ?
टूर ऑपरेटर से आप क्या समझते हैं ?
- (iv) What is Package Tour ?
पैकेज टूर क्या है ?
- (v) What do you mean by Guide ?
गाइड से आपका क्या अभिप्राय है ?
- (vi) Who is Escort?
अनुरक्षक कौन है ?
- (vii) What do you mean by Fares ?
यात्रा किराया से आप क्या समझते हैं ?
- (viii) What is Air Ticketing ?
एयर टिकटिंग क्या है ?
- (ix) What do you mean by Tourist Circuits ?
पर्यटक सर्किटों से आपका क्या अभिप्राय है ?
- (x) What is ABC ?
एबीसी क्या है ?

Section-B

(खण्ड-ब)

2. Discuss the need and importance of Travel Agency.
ट्रेवल एजेन्सी की आवश्यकता एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए।
3. Explain the various functions of Travel Agency.
एक ट्रेवल एजेन्सी के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।
4. Explain the role of tour operator in Tourism Industry.
पर्यटन उद्योग में एक टूर ऑपरेटर की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
5. Write an essay on Air Ticketing.
एयर टिकटिंग पर लेख लिखिए।
6. Discuss the handling process of ABC.
ABC की संचालन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
7. Explain the role of Travel Agent in Tourism Industry.
पर्यटन उद्योग में ट्रेवल एजेंट की भूमिका का वर्णन कीजिए।
8. Write an essay on History of Travel Agency.
ट्रेवल एजेन्सी के इतिहास पर निबन्ध लिखिए।

Section-C

(खण्ड-स)

9. Discuss the importance and limitations of Package Tour.
पैकेट टूर के महत्त्व एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए।
10. Explain the various departments of Travel Agency.
ट्रेवल एजेन्सी के विभिन्न विभागों का सविस्तर वर्णन कीजिए।

11. Explain the duties and responsibilities of Tourist Guide.

टूरिस्ट गाइड के कर्तव्यों एवं उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए।

12. Describe the important tourist circuits of Rajasthan.

राजस्थान के महत्वपूर्ण पर्यटक सर्किटों का वर्णन कीजिए।