Roll	No.	:	
------	-----	---	--

Total No. of Questions: 12]

BR-47

[Total No. of Printed Pages : 4

C - 255

P.T.O.

C - 255

B.Com. (Part-II) Examination, 2022 BUSINESS MANAGEMENT

Paper - II

(Principles of Marketing)

Time : 1½ *Hours*] [Maximum Marks : 100 Section-A (Marks : $2 \times 10 = 20$) Note: Answer all ten questions (Answer limit 50 words). Each question carries 2 marks. (खण्ड–अ) (अंक : $2 \times 10 = 20$) सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है। नोट :-Section-B $(Marks: 8 \times 5 = 40)$ Answer any five questions out of seven (Answer limit 200 words). Each *Note* :question carries 8 marks. (अंक : $8 \times 5 = 40$) (खण्ड-ब) सात में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का नोट :-है। Section-C (Marks : $20 \times 2 = 40$) Note: Answer any two questions out of four (Answer limit 500 words). Each question carries 20 marks. (खण्ड-स) (अंक : $20 \times 2 = 40$) चार में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का नोट :-

(1

)

Section-A

(खण्ड–अ) 2 each 1. (i) What is Marketing? विपणन क्या है ? (ii) What do you mean by Marketing Mix? विपणन मिश्रण का क्या आशय है ? (iii) What do you mean by Consumer Behaviour? उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? Describe in brief the concept of Market Segmentation. (iv) बाजार विभक्तिकरण की अवधारणा का संक्षेप में वर्णन कीजिए। (v) What do you mean by Industrial Goods? औद्योगिक वस्तुओं से आप क्या समझते हैं ? What is Packaging? (vi) पैकेजिंग क्या है ? (vii) Describe the concept of Product Life-cycle. उत्पाद जीवन-चक्र की अवधारणा को समझाइए। (viii) What do you mean by Distribution Channels? वितरण माध्यमों से आप क्या समझते हैं ? (ix) What is the concept of Optimum Promotion Mix? आदर्श संवर्द्धन मिश्रण क्या है ? Describe any four functions of a salesman. (x)

एक विक्रयकर्ता के कोई चार गुण बताइये।

Section-B

(खण्ड-ब) 8 each 2. Write a short note on Selling vs. Marketing. विक्रय बनाम विपणन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। What are the main bases of Marketing Segmentation? 3. बाजार विभक्तिकरण के मुख्य आधार क्या हैं ? What is difference between Brand and Trademark? 4. ब्राण्ड और ट्रेडमार्क में क्या अन्तर है ? 5. What is the importance of Price in Marketing Mix? विपणन मिश्रण में मुल्य का महत्त्व क्या है ? What is the difference between Retailer and Wholesaler? 6. खुदरा व्यापारी और थोक व्यापारी में क्या अन्तर है ? What are the qualities of a good Advertisement Copy? 7. एक अच्छी विज्ञापन प्रति में क्या गुण होते हैं ? 8. Write short note on—Selling as a Career. संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए-विक्रयण एक रोजगार के रूप में। Section-C (खण्ड-स) 20 each What is the nature and scope of Marketing? Explain. 9. विपणन का महत्व एवं प्रकृति क्या है ? स्पष्ट कीजिए।

3

)

C - 255

P.T.O.

BR-47

10. What do you mean by Product Life-cycle? What are the main stages of a product life-cycle?

उत्पाद जीवन-चक्र क्या है ? इसकी मुख्य अवस्थाएँ बताइए।

11. Describe in brief the main channels of distribution.

मुख्य वितरण माध्यमों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

12. Describe in brief the main qualities of a good Salesman.

एक अच्छे विक्रयकर्ता के मुख्य गुणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।