

Roll No. : .....

Total No. of Questions : 12 ]

[ Total No. of Printed Pages : 4

# C-171

B.Com. (Part-I) Examination, 2022

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT

Paper - II

(Hospitality Management)

Time : 3 Hours ]

[ Maximum Marks : 85

## Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

**Note :-** Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries **2** marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

**नोट :-** सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

## Section-B

(Marks : 5 × 5 = 25)

**Note :-** Answer any *five* questions out of seven (Answer limit **200** words). Each question carries **5** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 5 × 5 = 25)

**नोट :-** सात में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **200** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **5** अंक का है।

## Section-C

(Marks : 20 × 2 = 40)

**Note :-** Answer any *two* questions out of four (Answer limit **500** words). Each question carries **20** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 20 × 2 = 40)

**नोट :-** चार में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **20** अंक का है।

BR-748

( 1 )

C-171 P.T.O.

## Section–A

### (खण्ड–अ)

1. (i) Define Hospitality Management.  
आतिथ्य प्रबंध को परिभाषित कीजिए।
- (ii) What is Motel ?  
मोटल क्या है ?
- (iii) What is the meaning of Profit-oriented welfare service ?  
लाभ आधारित कल्याणकारी सेवाएँ क्या हैं ?
- (iv) Describe the check-in procedure.  
चेक-इन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
- (v) What is meaning of Transcript Report ?  
प्रतिलेख रिपोर्ट का अर्थ क्या है ?
- (vi) What is difference between PBX and EAPBX ?  
पी.बी.एक्स. एवं ई.ए.पी.बी.एक्स. में क्या अन्तर है ?
- (vii) Explain check-out procedure.  
चेक-आउट प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
- (viii) What do you mean by non-profit welfare services ?  
गैर-लाभ आधारित कल्याणकारी सेवाओं से आपका क्या आशय है ?
- (ix) What is the procedure of Room Reservation ?  
कमरा आरक्षण प्रक्रिया क्या है ?
- (x) What do you mean by Reservation Modes ?  
आरक्षण माध्यम से आपका क्या आशय है ?

## Section-B

(खण्ड-ब)

2. Describe profit oriented and non-profit oriented welfare services.

लाभ आधारित और गैर-लाभ आधारित कल्याणकारी सेवाओं का वर्णन कीजिए।

3. What is the meaning and classification of Hotel ?

होटल का अर्थ व वर्गीकरण क्या है ?

4. What is the meaning of Front Office ?

फ्रंट ऑफिस का अर्थ क्या है ?

5. Explain the Clientele.

ग्राहकों की व्याख्या कीजिए।

6. What is Paging System ? Explain in detail.

पेजिंग प्रणाली क्या है ? विस्तार से बताइए।

7. Write short notes on the following :

(a) Tariff Card

(b) Reservation

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) टैरिफ कार्ड

(ब) आरक्षण

8. Describe the introduction and preparation of Transcript Report.

प्रतिलेख रिपोर्ट का परिचय देते हुए इसकी तैयारी को बताइए।

## Section-C

(खण्ड-स)

9. What is Front Office Department ? Explain its introduction and functions.  
फ्रंट ऑफिस विभाग क्या है ? इसका परिचय एवं कार्यों की व्याख्या कीजिए।
10. What is Room Reservation and Reservation Modes ? Explain in detail.  
कमरा आरक्षण एवं आरक्षण का माध्यम क्या है ? विस्तार से व्याख्या कीजिए।
11. What is Billing System ? Explain the types and methods of billing in detail.  
बिलिंग प्रणाली क्या है ? इसके प्रकार एवं बिल बनाने के तरीकों को विस्तार से बताइए।
12. What is Foreign Currency ? Explain the handling procedure of foreign currency and credit cards in Hotels.  
विदेशी मुद्रा क्या है ? होटलों में विदेशी मुद्रा एवं क्रेडिट कार्डों के निस्तारण की प्रक्रिया को बताइए।