

Roll No. :

Total No. of Questions : 13]

[Total No. of Printed Pages : 4

C-164

B.Com. (Part-I) Examination, 2022

BUSINESS MANAGEMENT

Paper - I

(Principles of Business Management)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries **2** marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

Section-B

(Marks : 8 × 5 = 40)

Note :- Answer any *five* questions out of eight (Answer limit **200** words). Each question carries **8** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 8 × 5 = 40)

नोट :- आठ में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **200** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **8** अंक का है।

Section-C

(Marks : 20 × 2 = 40)

Note :- Answer any *two* questions out of four (Answer limit **500** words). Each question carries **20** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 20 × 2 = 40)

नोट :- चार में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **20** अंक का है।

BR-110

(1)

C-164 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) Define Management as a process.
प्रबन्ध एक प्रक्रिया है। समझाइए।
- (ii) Define *four* features of Management.
प्रबन्ध की चार विशेषताएँ बताइए।
- (iii) What is planning ?
नियोजन क्या है ?
- (iv) What is line organization ?
रेखा संगठन क्या है ?
- (v) Define *two* barriers of Communication.
सम्प्रेषण की दो बाधाएँ बताइए।
- (vi) What is direction ?
निर्देशन क्या है ?
- (vii) What is 'Span of Control' ?
'नियन्त्रण का विस्तार' क्या है ?
- (viii) Explain the levels of Control.
नियन्त्रण के स्तर को समझाइए।
- (ix) What is autocratic leadership ?
निरंकुश नेतृत्व क्या है ?
- (x) What is Motivation ?
अभिप्रेरणा क्या है ?

Section-B

(खण्ड-ब)

2. Define *five* principles of Henry Fayol.
हेनरी फेयोल के पाँच सिद्धान्तों को समझाइए।
3. What is planning ? Explain its steps.
नियोजन क्या है ? इसकी प्रक्रिया समझाइए।
4. What is Organization ? Define its *four* features.
संगठन क्या है ? इसकी चार विशेषताएँ बताइए।
5. What is the difference between formal and informal communication ?
औपचारिक व अनौपचारिक सम्प्रेषण में अन्तर बताइए।
6. Explain the difference between Decentralization and Delegation.
अधिकारों के विकेन्द्रीकरण एवं अधिकारों के प्रत्यायोजन में अन्तर बताइए।
7. What is stress ? Define its reasons.
तनाव क्या है ? इसके कारण समझाइए।
8. Define styles of leadership.
नेतृत्व की शैलियाँ बताइए।
9. Define process of Change Management.
परिवर्तन प्रबंध की प्रक्रिया समझाइए।

Section-C

(खण्ड-स)

10. "Management is development of people not the Direction of things." Explain this statement and also explain importance of Management.
"प्रबंध व्यक्तियों का विकास है न कि वस्तुओं का निर्देशन" इस कथन को समझाते हुए प्रबंध के महत्व को समझाइए।

11. "Coordination is essence of Management." Define this and also explain techniques of coordination.

“समन्वय प्रबन्ध का सार है।” इस कथन को समझाते हुए समन्वय की तकनीकें समझाइए।

12. Explain motivation and its techniques.

अभिप्रेरण क्या है ? इसकी तकनीकें समझाइए।

13. Define controlling and its process.

नियंत्रण क्या है ? इसकी प्रक्रिया समझाइए।