

Roll No. :

Total No. of Questions : 12]

[Total No. of Printed Pages : 4

CPP-1123

M.Com. (Previous) Examination, 2022

BUSINESS MANAGEMENT

Paper - I

(Modern Management)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries **2** marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

Section-B

(Marks : 8 × 5 = 40)

Note :- Answer any *five* questions out of seven (Answer limit **200** words). Each question carries **8** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 8 × 5 = 40)

नोट :- सात में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **200** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **8** अंक का है।

Section-C

(Marks : 20 × 2 = 40)

Note :- Answer any *two* questions out of four (Answer limit **500** words). Each question carries **20** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 20 × 2 = 40)

नोट :- चार में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **20** अंक का है।

BR-244

(1)

CPP-1123 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) Define Delegation.
प्रत्यायोजन को परिभाषित कीजिए।
- (ii) What is Functional Foremanship ?
कार्यात्मक फोरमैन्शिप क्या है ?
- (iii) Discuss any *one* source of power.
शक्ति के किसी **एक** स्रोत पर चर्चा कीजिए।
- (iv) Define autocratic leader.
निरंकुश नेता को परिभाषित कीजिए।
- (v) What is self-actualization according to motivation theory ?
प्रेरणा सिद्धान्त के अनुसार आत्म-साक्षात्कार क्या है ?
- (vi) What is Professionalism ?
व्यावसायिकता क्या है ?
- (vii) Discuss comparative management concept.
तुलनात्मक प्रबंधन अवधारणा पर चर्चा कीजिए।
- (viii) Define theory X and Y.
सिद्धान्त एक्स और वाई को परिभाषित कीजिए।
- (ix) What are the traits for creativity ?
रचनात्मकता के लिए क्या लक्षण हैं ?
- (x) What is MBO ?
MBO क्या है ?

Section–B

(खण्ड–ब)

2. What do you understand by Planned Change ? Discuss the process of planned change in detail.

नियोजित परिवर्तन से आप क्या समझते हैं ? नियोजित परिवर्तन की प्रक्रिया की विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. Write a detailed note on management by exception.
अपवाद द्वारा प्रबंधन पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।
4. What are systems and contingency approaches of management ? Also list out the differences between the two.
प्रबंधन की प्रणाली और आकस्मिक दृष्टिकोण क्या हैं ? दोनों के बीच के अंतरों को भी सूचीबद्ध कीजिए।
5. Discuss the modern trends in management.
प्रबंधन में आधुनिक प्रवृत्तियों पर चर्चा कीजिए।
6. Describe the Fiedler's model of leadership.
नेतृत्व के फिडलर मॉडल का वर्णन कीजिए।
7. Discuss the matrix organisation structure highlighting its merits and demerits.
मैट्रिक्स संगठनात्मक संरचना पर इसके गुणों और दोषों पर प्रकाश डालते हुए चर्चा कीजिए।
8. What do you understand by Transactional analysis ?
लेन-देन सम्बन्धी विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ?

Section-C

(खण्ड-स)

9. Write a detailed note on organisational development.
संगठनात्मक विकास पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।
10. What is Elton Mayo Hawthorne experiment ?
एल्टन मेयो हॉथोर्न प्रयोग क्या है ?
11. "Communication management is essential for success at the personal, team and organizational levels." Elucidate the statement.
"व्यक्तिगत, टीम और संगठनात्मक स्तर पर सफलता के लिए संचार प्रबंधन आवश्यक है।" कथन को स्पष्ट कीजिए।

12. "Motivation is most powerful tool that employees bring to work." Discuss the above statement with the help of hygiene theory.

“प्रेरणा सबसे शक्तिशाली उपकरण है जिसे कर्मचारी काम पर लाते हैं।” स्वच्छता सिद्धान्त की सहायता से उपर्युक्त कथन की चर्चा कीजिए।