

Roll No. : .....

Total No. of Questions : 12 ]

[ Total No. of Printed Pages : 4

# CPF-2271

M.Com. (Final) Examination, 2022

**BUSINESS MANAGEMENT**

Paper - VI

**(Human Resources Management)**

*Time : 3 Hours ]*

*[ Maximum Marks : 100*

**Section-A**

**(Marks : 2 × 10 = 20)**

**Note :-** Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries **2** marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

**नोट :-** सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

**Section-B**

**(Marks : 8 × 5 = 40)**

**Note :-** Answer any *five* questions out of seven. (Answer limit **200** words). Each question carries **8** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 8 × 5 = 40)

**नोट :-** सात में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। (उत्तर-सीमा **200** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **8** अंक का है।

**Section-C**

**(Marks : 20 × 2 = 40)**

**Note :-** Answer any *two* questions out of four (Answer limit **500** words). Each question carries **20** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 20 × 2 = 40)

**नोट :-** चार में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **20** अंक का है।

**BR-241**

( 1 )

**CPF-2271 P.T.O.**

## Section–A

### (खण्ड–अ)

1. (i) Explain in brief the functions of Personnel Management.  
सेविवर्गीय प्रबन्ध के कार्यों को संक्षेप में बताइए।
- (ii) What do you mean by Psychological Tests ?  
मनोवैज्ञानिक परीक्षणों से आपका क्या आशय है ?
- (iii) What is Merit Rating ?  
योग्यता अंकन क्या है ?
- (iv) What do you mean by Fringe Benefits ?  
अनुषंगी लाभों से आपका क्या आशय है ?
- (v) What is Positive Motivation ?  
सकारात्मक अभिप्रेरणा किसे कहते हैं ?
- (vi) Name any *four* fundamental elements of Discipline.  
अनुशासन के किन्हीं **चार** मूलभूत तत्त्वों के नामों को लिखिए।
- (vii) What is Inter-personnel Relation ?  
अन्तःसेविवर्गीय सम्बन्ध क्या है ?
- (viii) Name any *two* psychological determinants of Industrial Efficiency.  
औद्योगिक कुशलता के किन्हीं **दो** निर्धारकों के नाम लिखिए।
- (ix) Mention any *two* important dimensions of personnel management in India.  
भारत में सेविवर्गीय प्रबन्ध के किन्हीं **दो** महत्त्वपूर्ण आयामों का अंकन कीजिए।
- (x) Why human resource managers adopt retrenchment ?  
मानवीय संसाधन प्रबन्धक छँटनी को क्यों अपनाते हैं ?

## Section-B

(खण्ड-ब)

2. Describe the role of personnel department in an organizational setup.  
एक संगठनात्मक ढाँचे में सेविवर्गीय विभाग की भूमिका की विवेचना कीजिए।
3. How would you procure the human resources ?  
आप मानव संसाधनों की अधिप्राप्ति कैसे करेंगे ?
4. Briefly explain the need and importance of Job-analysis.  
कार्य-विश्लेषण की आवश्यकता एवं महत्त्व को संक्षेप में वर्णित कीजिए।
5. Discuss the human and organisational conflict.  
मानवीय एवं संगठनात्मक संघर्ष की व्याख्या कीजिए।
6. Discuss in brief the human relation approach of Industrial Psychology.  
औद्योगिक मनोविज्ञान की मानवीय सम्बन्ध विचारधारा की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
7. Evaluate the status of personnel management in India.  
भारत में सेविवर्गीय प्रबन्ध की स्थिति का मूल्यांकन कीजिए।
8. What is difference between Dismissal and Discharge ?  
पदच्युति और अलग करना/पृथक्करण (नौकरी से) में क्या अन्तर है ?

## Section-C

(खण्ड-स)

9. What do you mean by selection of personnel ? Describe the factors that are to be considered while selecting employees.  
कर्मचारियों के चयन से आप क्या समझते हैं ? कर्मचारियों का चयन करते समय आप किन घटकों पर विचार करेंगे ?

10. Write a detailed essay on Industrial Efficiency.

औद्योगिक कुशलता पर एक विस्तृत निबन्ध लिखिए।

11. Explain the 'X' and 'Y' theory of McGregor and also explain the difference between two.

मैकग्रेगर की 'X' एवं 'Y' विचारधारा की विवेचना कीजिये तथा इन दोनों में अन्तर भी स्पष्ट कीजिए।

12. What are the latest emerging issues before personnel management in India ?

भारत में सेविवर्गीय प्रबन्ध के समक्ष उभरते नवीनतम मुद्दे क्या हैं ?