

Roll No. :

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages : 4

A-102

B.A. (Part-I) Examination, 2022

PUBLIC ADMINISTRATION

Paper - I

(Elements of Public Administration)

Time : 1½ Hours]

[Maximum Marks : 100

Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries **2** marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

Section-B

(Marks : 7 × 5 = 35)

Note :- Answer all *five* questions. Each question has internal choice (Answer limit **200** words). Each question carries **7** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 7 × 5 = 35)

नोट :- सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न में विकल्प का चयन कीजिए (उत्तर-सीमा **200** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **7** अंक का है।

Section-C

(Marks : 15 × 3 = 45)

Note :- Answer any *three* questions out of five (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 3 = 45)

नोट :- पाँच में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **15** अंक का है।

BR-2

(1)

A-102 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

2 each

1. (i) From where and when did the development of Public Administration as a subject begin ?

लोक प्रशासन का विषय के रूप में विकास कब से तथा कहाँ से शुरू हुआ ?

- (ii) What is Public Administration according to L.D. White ?

एल.डी. ह्विट के अनुसार लोक प्रशासन क्या है ?

- (iii) What do you mean by Scientific Management ?

वैज्ञानिक प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ?

- (iv) What is Hawthorne Experiment ?

हार्थोन प्रयोग क्या है ?

- (v) What is Gangplank ?

गैंगप्लॉक क्या है ?

- (vi) What is the difference between Formal and Informal Organisation ?

औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन में क्या अन्तर है ?

- (vii) Write the types of Chief Executive.

मुख्य कार्यपालिका के प्रकार बताइए।

- (viii) Explain the Line Agencies.

सूत्र अभिकरण को समझाइए।

- (ix) Define the zero base budget.

शून्य पर आधारित बजट को परिभाषित कीजिए।

- (x) Define the Ideal Bureaucracy.

आदर्शात्मक नौकरशाही को समझाइए।

Section-B

(खण्ड-ब)

7 each

2. "Public Administration is Science or an Art." Explain.

"लोक प्रशासन कला है या विज्ञान।" समझाइए।

Or

(अथवा)

Explain the reasons for the rise of New Public Administration.

नव लोक प्रशासन के उदय के कारण बताइए।

3. Discuss the Henry Fayol's theory of Organisation.

हेनरी फेयोल के संगठन के सिद्धान्तों को समझाइए।

Or

(अथवा)

Explain the concept of Bureaucracy as propounded by Max Weber.

मैक्स वेबर द्वारा प्रतिपादित नौकरशाही की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

4. Write the importance of 'Unity of Command' in Administration.

'आदर्श की एकता' का प्रशासन में क्या महत्व है ?

Or

(अथवा)

Explain the concept of Decentralisation.

विकेन्द्रीकरण की अवधारणा को समझाइए।

5. Explain the major phases in Decision-making Process.

निर्णय-निर्माण के मुख्य चरणों को समझाइए।

Or

(अथवा)

Explain the Hygiene Theory of Herzberg.

हर्जबर्ग के हाईजिन सिद्धान्त को समझाइए।

6. Explain the types of Training.

प्रशिक्षण के प्रकारों को समझाइए।

Or

(अथवा)

Explain the disciplinary action process for Civil Servants.

लोक सेवकों की अनुशासनात्मक प्रक्रिया को समझाइए।

Section-C

(खण्ड-स)

15 each

7. Explain the New Public Management Concept.

नवलोक प्रबन्ध की अवधारणा को समझाइए।

8. Evaluate the contribution of Elton Mayo in 'Human Relation Theory'.

'मानव सम्बन्धी सिद्धान्त' में एल्टन मेयो के योगदान को स्पष्ट कीजिए।

9. Explain the concept of Supervision.

पर्यवेक्षण की अवधारणा को समझाइए।

10. Explain the meaning and types of Communication.

संचार के अर्थ व प्रकारों को समझाइए।

11. Discuss the method of recruitment.

भर्ती की प्रक्रिया को समझाइए।