

Roll No. :

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages : 4

APF-2090

M.A. (Final) Examination, 2022

PUBLIC ADMINISTRATION

Paper - VII & VIII

Group - B (iii)

(Citizen and Administration)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit 50 words). Each question carries 2 marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

Section-B

(Marks : 7 × 5 = 35)

Note :- Answer all *five* questions. Each question has internal choice (Answer limit 200 words). Each question carries 7 marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 7 × 5 = 35)

नोट :- सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न में विकल्प का चयन कीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 7 अंक का है।

Section-C

(Marks : 15 × 3 = 45)

Note :- Answer any *three* questions out of five (Answer limit 500 words). Each question carries 15 marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 3 = 45)

नोट :- पाँच में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

BR-598

(1)

APF-2090 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) What is Citizen Administration ?
नागरिक प्रशासन क्या है ?
- (ii) Functions of Government.
सरकार के कार्य।
- (iii) What do you mean by Citizen's Charter ?
सिटीज़न चार्टर का क्या अर्थ है ?
- (iv) When was Citizen Charter came into force ?
सिटीज़न चार्टर कब लागू हुआ ?
- (v) Various categories of Public Grievance.
लोक शिकायतों की विभिन्न श्रेणियाँ।
- (vi) When was the Public Grievance Directorate established in Cabinet Secretariat ?
लोक शिकायत निदेशालय को केबिनेट सचिवालय में कब स्थापित किया गया था ?
- (vii) From which country the concept of Lokpal was introduced ?
लोकपाल की अवधारणा किस देश से ली गई है ?
- (viii) According to which Act Lokayukt was established ?
लोकायुक्त की स्थापना किस अधिनियम के तहत की गई थी ?
- (ix) Where is the Head Office of NCDRC situated ?
NCDRC का मुख्यालय कहाँ है ?
- (x) Who is present Chairperson of NCDRC ?
NCDRC के वर्तमान अध्यक्ष कौन हैं ?

Section-B

(खण्ड-ब)

2. What are the main elements of Citizen's Charter ?

नागरिक अधिकार-पत्र के मूल तत्व कौन-कौनसे हैं ?

Or

(अथवा)

Write any *four* functions of Lokpal.

लोकपाल के कोई चार कार्य बताइए।

3. Explain the significance of Citizen's Charter.

सिटीज़न चार्टर का महत्व समझाइए।

Or

(अथवा)

Participation of citizen's in Administration.

प्रशासन में नागरिकों की भागीदारी।

4. What is Central Vigilance Commission ?

केन्द्रीय सतर्कता आयोग क्या है ?

Or

(अथवा)

Can Central Vigilance Commission members be removed.

क्या केन्द्रीय सतर्कता आयोग के सदस्यों को हटाया जा सकता है ?

5. What is Grievance Redressal ?

शिकायत निवारण क्या है ?

Or

(अथवा)

What are the challenges of Grievance Redressal ?

शिकायत निवारण की चुनौतियाँ क्या हैं ?

6. Explain the factors responsible for delay in resolution of dispute in Consumer Protection.

उपभोक्ता संरक्षण में विवादों के समाधान में देरी के कारण बताइए।

Or

(अथवा)

Which Acts protect the Interest of Consumer ?

उपभोक्ता के हितों के संरक्षण के लिए अधिनियमित कानून कौन-कौनसे हैं ?

Section-C

(खण्ड-स)

7. Explain the concept and evolution of Citizen Centric Administration.

नागरिक केन्द्रित प्रशासन की अवधारणा एवं उद्भव बताइए।

8. Write a note on accountability of Administration and Citizen.

प्रशासन एवं नागरिक की जवाबदेहिता पर एक लेख लिखिए।

9. Write a note on participation of citizens in Administration.

प्रशासन में नागरिकों की भागीदारी पर एक लेख लिखिए।

10. Explain the organisation and functions of Central Vigilance Commission.

केन्द्रीय सतर्कता आयोग के संगठन और कार्य बताइए।

11. What is the role of Lokpal and Lokayukta ? Explain.

लोकपाल एवं लोकायुक्त की क्या भूमिका है ? स्पष्ट कीजिए।