

Roll No. :

Total No. of Questions : 8]

[Total No. of Printed Pages : 4

HMBM-344

M.Com. (IIIrd Semester) Examination, Jan. 2023

BUSINESS MANAGEMENT

Paper - FCM-CBM-CE-304

(Knowledge Management)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 75

The question paper contains three Sections.

प्रश्न-पत्र में तीन खण्ड हैं।

Section-A

(Marks : $1\frac{1}{2} \times 10 = 15$)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries $1\frac{1}{2}$ marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : $1\frac{1}{2} \times 10 = 15$)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न $1\frac{1}{2}$ अंक का है।

Section-B

(Marks : $10 \times 3 = 30$)

Note :- Answer any *three* questions out of four questions. (Answer limit **250** words). Each question carries **10** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : $10 \times 3 = 30$)

नोट :- चार प्रश्नों में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **250** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **10** अंक का है।

Section-C

(Marks : $15 \times 2 = 30$)

Note :- Answer any *two* questions out of three questions. (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : $15 \times 2 = 30$)

नोट :- तीन प्रश्नों में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **15** अंक का है।

BRI-998

(1)

HMBM-344 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) Define knowledge management.
ज्ञान प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।
- (ii) Describe the types of knowledge.
ज्ञान के प्रकारों का वर्णन कीजिए।
- (iii) Why knowledge management is necessary in organisations ?
संगठनों में ज्ञान प्रबंधन क्यों आवश्यक है ?
- (iv) How culture plays a role in the practice of knowledge management ?
ज्ञान प्रबंधन के अभ्यास में संस्कृति किस प्रकार भूमिका निभाती है ?
- (v) Explain the role of knowledge audit in organisations.
संगठनों में ज्ञान अंकेक्षण (नॉलेज ऑडिट) की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
- (vi) Define the term 'Knowledge Team'.
'ज्ञान टीम' (नॉलेज टीम) शब्द को परिभाषित कीजिए।
- (vii) Define the term data mining.
डेटा माइनिंग शब्द को परिभाषित कीजिए।
- (viii) Write any *two* uses of knowledge portals.
नॉलेज पोर्टल्स के कोई दो उपयोग लिखिए।
- (ix) Describe in brief the future of knowledge management.
ज्ञान प्रबंधन के भविष्य का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- (x) Explain the term knowledge transfer.
ज्ञान स्थानांतरण शब्द की व्याख्या कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ब)

2. Describe the steps in knowledge management cycle in detail.

ज्ञान प्रबंधन चक्र के चरणों का विस्तार में वर्णन कीजिए।

3. Define the term knowledge sharing. Discuss various benefits of knowledge sharing in an organisation.

ज्ञान बाँटना (नॉलेज शेयरिंग) शब्द को परिभाषित कीजिए। एक संगठन में ज्ञान बाँटना के विभिन्न लाभों की चर्चा कीजिए।

4. What are the tools you can apply for knowledge management ? Explain them with examples.

ज्ञान प्रबंधन के लिए आप कौनसे उपकरण (टूल्स) लागू कर सकते हैं ? उन्हें उदाहरणों के साथ समझाइए।

5. Discuss ethical and legal issues of knowledge management.

ज्ञान प्रबंधन के नैतिक और कानूनी मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

Section-C

(खण्ड-स)

6. Identify the key elements of knowledge management infrastructure, which operate in an organisation. Also explain how knowledge management can become a source of competitive advantage for an organisation ?

ज्ञान प्रबंधन बुनियादी ढाँचे के प्रमुख तत्वों की पहचान कीजिए, जो एक संगठन में काम करते हैं। यह भी स्पष्ट है कि कैसे ज्ञान प्रबंधन किसी संगठन के लिए प्रतिस्पर्धात्मक लाभ का स्रोत बन सकता है।

7. Define learning organisation. Explain in detail the features and components of learning organisation.

अधिगम संगठन को परिभाषित कीजिए। अधिगम संगठन की विशेषताओं और घटकों की व्याख्या कीजिए।

8. How would you differentiate between tacit knowledge and explicit knowledge ? Discuss various models of knowledge creation.

आप मौन ज्ञान और स्पष्ट ज्ञान के बीच अंतर कैसे करेंगे ? ज्ञान सृजन के विभिन्न मॉडलों की चर्चा कीजिए।