

Roll No. : .....

Total No. of Questions : 12 ]

[ Total No. of Printed Pages : 4

## **B-260**

**B.Com. (Part-II) Examination, 2023**

### **TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT**

Paper - II

#### **(Hospitality Management)**

*Time : 3 Hours ]*

*[ Maximum Marks : 60*

#### **Section-A**

**(Marks : 1 × 10 = 10)**

*Note :-* Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries 1 mark.

(खण्ड-अ)

(अंक : 1 × 10 = 10)

**नोट :-** सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

#### **Section-B**

**(Marks : 4 × 5 = 20)**

*Note :-* Answer any *five* questions out of seven (Answer limit **200** words). Each question carries **4** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 4 × 5 = 20)

**नोट :-** सात में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

#### **Section-C**

**(Marks : 15 × 2 = 30)**

*Note :-* Answer any *two* questions out of four (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 2 = 30)

**नोट :-** चार में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

**BRI-620**

( 1 )

**B-260** P.T.O.

## Section–A

(खण्ड–अ)

1. Explain the following in brief :

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

(i) Classification of hotels

होटलों का वर्गीकरण

(ii) Linen room

लिनेन रूम

(iii) Mechanised cleaning

मैकेनाइज्ड सफाई

(iv) Guest floor

गेस्ट फ्लोर

(v) Lounge

विश्राम कक्ष

(vi) Master key

मास्टर चाबी

(vii) Sick guest handling

अस्वस्थ गेस्ट की हैंडलिंग

(viii) Room Maintenance

रूम रख-रखाव

(ix) Catering

खान-पान

(x) Menu

मेन्यू

## Section-B

(खण्ड-ब)

2. Write a short note on hospitality management.  
आतिथ्य प्रबंध पर एक लघु नोट लिखिए।
3. What do you understand by Grading a hotel ? Describe.  
किसी होटल की ग्रेडिंग से आप क्या समझते हैं ? वर्णन कीजिए।
4. Explain the room maintenance procedure.  
रूम रख-रखाव की प्रक्रिया को समझाइए।
5. What are the ways to improve fire safety in hotels ?  
होटलों में अग्नि सुरक्षा को सुधारने के तरीके क्या हैं ?
6. What is the role of house-keeping staff in hotels ?  
होटलों में हाउस-कीपिंग स्टाफ की भूमिका क्या है ?
7. What are the ways to deal with Vandalism in hotels ?  
होटलों में तोड़-फोड़ से निपटने के क्या तरीके हैं ?
8. What do you mean by guest supplies ? Explain.  
मेहमान आपूर्ति से आप क्या समझते हैं ? विवरण कीजिए।

## Section-C

(खण्ड-स)

9. Describe the functions of classification Committee.  
वर्गीकरण समिति के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
10. Write a note on cuisines.  
पाक-विद्या पर एक नोट लिखिए।

11. Describe the various catering services.

विभिन्न खान-पान सर्विसेज़ की व्याख्या कीजिए।

12. Explain the procedure for requesting par-stock.

पार-स्टॉक प्रार्थना की प्रक्रिया को समझाइए।