

Roll No. :

Total No. of Questions : 12]

[Total No. of Printed Pages : 4

B-259

B.Com. (Part-II) Examination, 2023

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT

Paper - I

(Travel Agency Management)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

Section-A

(Marks : 1 × 10 = 10)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit 50 words). Each question carries 1 mark.

(खण्ड-अ)

(अंक : 1 × 10 = 10)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Section-B

(Marks : 4 × 5 = 20)

Note :- Answer any *five* questions out of seven (Answer limit 200 words). Each question carries 4 marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 4 × 5 = 20)

नोट :- सात में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

Section-C

(Marks : 15 × 2 = 30)

Note :- Answer any *two* questions out of four (Answer limit 500 words). Each question carries 15 marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 2 = 30)

नोट :- चार में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

BRI-422

(1)

B-259 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) Define Travel Agency.
ट्रेवल एजेंसी को परिभाषित कीजिए।
- (ii) Who is Travel agent ?
ट्रेवल एजेंट कौन होता है ?
- (iii) State any *one* function of Travel Agent.
ट्रेवल एजेंट का कोई **एक** कार्य बताइए।
- (iv) State any *one* term of Travel terminology.
पर्यटन (ट्रेवल) शब्दावली का कोई **एक** शब्द बताइए।
- (v) State any *one* function of a guide.
गाइड या मार्गदर्शक का कोई **एक** कार्य बताइए।
- (vi) What do you mean by Escort ?
अनुरक्षक से आप क्या समझते हैं ?
- (vii) What do you mean by Fares ?
किराये से आप क्या समझते हैं ?
- (viii) State any *one* type of fare.
किराये का कोई **एक** प्रकार बताइए।
- (ix) What is ABC ?
ABC क्या है ?
- (x) What do you mean by Tourist circuit ?
पर्यटन सर्किट से आप क्या समझते हैं ?

Section-B

(खण्ड-ब)

2. Explain brief history of Travel Agency.
ट्रेवल एजेन्सी का संक्षिप्त इतिहास बताइए।
3. Describe the various departments of a travel agency.
ट्रेवल एजेन्सी के विभिन्न विभाग बताइए।
4. How a travel agency works ?
एक ट्रेवल एजेन्सी किस प्रकार कार्य करती है ?
5. Describe in brief the various types of tour operators.
विभिन्न प्रकार के यात्रा संचालकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
6. Describe in brief old style manually issued ticket.
पुरानी शैली के हस्तचालन से जारी टिकट के बारे में संक्षेप में वर्णन कीजिए।
7. Explain in brief the important circuits of tourism.
पर्यटन के कुछ महत्वपूर्ण सर्किटों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
8. Write an essay on Travel Agency in present scenario.
वर्तमान परिपेक्ष्य में ट्रेवल एजेन्सी पर एक निबंध लिखिए।

Section-C

(खण्ड-स)

9. Explain the various functions of travel agent.
ट्रेवल एजेंट के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।
10. Write a note on brief history of travel agency.
ट्रेवल एजेंसी के इतिहास पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

11. Describe in brief the various types of tour operators.

विभिन्न प्रकार का यात्रा संचालकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

12. Describe in brief the various tourist circuits.

विभिन्न प्रकार के पर्यटक सर्किटों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।