

Roll No. :

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages : 4

AFMA-192

M.A. (Final) Examination, 2023

PUBLIC ADMINISTRATION

Paper - VII & VIII

Group - B (iii)

(Citizen and Administration)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit 50 words). Each question carries 2 marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

नोट :- सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

Section-B

(Marks : 7 × 5 = 35)

Note :- Answer all *five* questions. Each question has internal choice (Answer limit 200 words). Each question carries 7 marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 7 × 5 = 35)

नोट :- सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न में विकल्प का चयन कीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 7 अंक का है।

Section-C

(Marks : 15 × 3 = 45)

Note :- Answer any *three* questions out of five (Answer limit 500 words). Each question carries 15 marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 3 = 45)

नोट :- पाँच में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

BRI-848

(1)

AFMA-192 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) Developmental functions of government.
सरकार के विकासात्मक कार्य।
- (ii) What is citizen centric administration ?
नागरिक केन्द्रित प्रशासन क्या है ?
- (iii) Define accountability in administration.
प्रशासन में जवाबदेयता को परिभाषित कीजिए।
- (iv) What do you mean by a 'Citizen' ?
'नागरिक' से आप क्या समझते हैं ?
- (v) Importance of citizen charter.
सिटीजन चार्टर का महत्व।
- (vi) What do you mean by citizen participation in administration ?
प्रशासन में नागरिकों की भागीदारी से आप क्या समझते हैं ?
- (vii) What is Central Vigilance Commission ?
केन्द्रीय सतर्कता आयोग क्या है ?
- (viii) What is Public Grievance Redressal ?
लोक शिकायत निवारण क्या है ?
- (ix) What do you mean by a 'Consumer' ?
'उपभोक्ता' से आप क्या समझते हैं ?
- (x) Mention any *two* rights of a consumer.
उपभोक्ता के कोई दो अधिकार बताइए।

Section-B

(खण्ड-ब)

2. Write any *four* functions of government.

सरकार के कोई चार कार्य लिखिए।

Or

(अथवा)

Evolution of citizen centric administration.

नागरिक केन्द्रित प्रशासन का उद्भव।

3. What is the concept of Accountability ?

जवाबदेयता की अवधारणा क्या है ?

Or

(अथवा)

What do you mean by Public Interest Litigation (PIL) ?

जनहित याचिका से आप क्या समझते हैं ?

4. Describe the principles of citizen charter.

सिटीजन चार्टर के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

Or

(अथवा)

Write a short note on limitation of citizen's participation in administration.

प्रशासन में नागरिकों की भागीदारी की सीमाओं पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

5. What is Directorate of Public Grievance ?

लोक शिकायत निदेशालय क्या है ?

Or

(अथवा)

Functions of Lokpal.

लोकपाल के कार्य।

6. Write a short note on Consumer Courts in India.

भारत में उपभोक्ता न्यायालयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Or

(अथवा)

What do you mean by 'Consumers Protection' ?

'उपभोक्ता संरक्षण' से आप क्या समझते हैं ?

Section-C

(खण्ड-स)

7. What do you mean by citizen centric administration ? Describe its features and significance.

नागरिक केन्द्रित प्रशासन से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताओं एवं महत्व की व्याख्या कीजिए।

8. Write an essay on 'Judicial Activism'.

'न्यायिक सक्रियता' पर एक निबन्ध लिखिए।

9. Explain the evolution and features of citizen charter in detail.

सिटिजन चार्टर के उद्भव एवं विशेषताओं की विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए।

10. Describe the organisation and functions of Central Bureau of Investigation.

केन्द्रीय अन्वेषण ब्यूरो के संगठन एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

11. Describe the organisation and functions of National Consumer Disputes Redressal Commission.

राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग के संगठन एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।