

Roll No. : .....

Total No. of Questions : 12 ]

[ Total No. of Printed Pages : 3

# UGC-257

B.Com. (Part-II) Examination, 2021

TRAVEL AND TRADE MANAGEMENT

Paper - II

(Hospitality Management)

Time : 1½ Hours ]

[ Maximum Marks : 60

## Section-A

(Marks : 1 × 10 = 10)

**Note :-** Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries 1 mark.

(खण्ड-अ)

(अंक : 1 × 10 = 10)

**नोट :-** सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

## Section-B

(Marks : 4 × 5 = 20)

**Note :-** Answer any *five* questions out of seven (Answer limit **200** words). Each question carries **4** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 4 × 5 = 20)

**नोट :-** सात में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

## Section-C

(Marks : 15 × 2 = 30)

**Note :-** Answer any *two* questions out of four (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 2 = 30)

**नोट :-** चार में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

BI-1268

( 1 )

UGC-257 P.T.O.

## Section–A

### (खण्ड–अ)

1. Attempt all *ten* questions. Answer should not exceed **50** words in each question.

सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **50** शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

- (i) Define Hospitality Management.  
आतिथ्य प्रबंध को परिभाषित कीजिए।
- (ii) What is Star Hotel ?  
सितारा होटल क्या है ?
- (iii) What do you mean by Cleaning Methods ?  
सफाई के तरीके क्या हैं ?
- (iv) What is Linen ?  
लिनन क्या है ?
- (v) Define the Lobby.  
लॉबी को परिभाषित कीजिए।
- (vi) What do you mean by Room Maintenance ?  
कमरों के रख-रखाव से आप क्या समझते हैं ?
- (vii) What do you understand by type B fire ?  
बी श्रेणी की आग से आप क्या समझते हैं ?
- (viii) Write *two* steps taken by the hotel manager at the time of fire in hotel.  
होटल प्रबंधक के द्वारा होटल में आग लगने पर इससे निपटने के दो उपाय बताइए।
- (ix) What is Catering Management ?  
केटरिंग प्रबंध क्या है ?
- (x) What is Cuisines ?  
पाक विधा क्या है ?

## Section–B

### (खण्ड–ब)

2. Explain the need and importance of hospitality management.

आतिथ्य प्रबंध की आवश्यकता एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

3. State the procedure for requesting fresh Linen guest supplies.  
अतिथियों के लिए लिनिन आपूर्ति मांग करने की प्रक्रिया को समझाइए।
4. State the types of keys and mention the keys control method.  
चाबियों के प्रकार बताइए और चाबियों को नियंत्रण करने की विधि समझाइए।
5. State the duties of hotel manager in case of a guest fell ill.  
एक अतिथि के बीमार हो जाने की स्थिति में होटल प्रबंधक के कर्तव्यों की व्याख्या कीजिए।
6. Describe the various methods of cooking.  
भोजन पकाने की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।
7. Discuss the left luggage procedure in hotel with the help of example.  
होटल में छोड़े गए सामान की प्रक्रिया को उदाहरण सहित समझाइए।
8. Explain the functions of Classification Committee.  
क्लासिफिकेशन कमेटी के कार्यों को समझाइए।

### **Section-C**

#### **(खण्ड-स)**

9. Discuss the duties of principal staff of hotel.  
होटल के प्रमुख स्टाफ के कर्तव्यों की विवेचना कीजिए।
10. What steps should be taken to decorate and maintain the rooms of hotel ?  
होटल के कमरों की सजावट एवं रख-रखाव के लिए कौन-कौनसे कदम उठाए जाने चाहिए ?
11. Explain room maintenance with lobby and lounge maintenance.  
रूम मेन्टेनेन्स, लॉबी व लाउंज मेन्टेनेन्स प्रक्रिया को समझाइए।
12. Give the suggestions to improve the control system in catering.  
केटरिंग नियंत्रण व्यवस्था को सुधारने के सुझाव दीजिए।