

Roll No. : .....

Total No. of Questions : 12 ]

[ Total No. of Printed Pages : 3

# UGC-256

B.Com. (Part-II) Examination, 2021

TRAVEL AND TRADE MANAGEMENT

Paper - I

(Travel Agency Management)

Time : 1½ Hours ]

[ Maximum Marks : 60

## Section-A

(Marks : 1 × 10 = 10)

**Note :-** Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries 1 mark.

(खण्ड-अ)

(अंक : 1 × 10 = 10)

**नोट :-** सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 50 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

## Section-B

(Marks : 4 × 5 = 20)

**Note :-** Answer any *five* questions out of seven (Answer limit **200** words). Each question carries **4** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 4 × 5 = 20)

**नोट :-** सात में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 200 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

## Section-C

(Marks : 15 × 2 = 30)

**Note :-** Answer any *two* questions out of four (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 2 = 30)

**नोट :-** चार में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा 500 शब्द)। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

BI-1267

( 1 )

UGC-256 P.T.O.

## Section–A

(खण्ड–अ)

1. (i) Define Travel Agency.  
ट्रैवल एजेंसी को समझाइए।
- (ii) Explain functions of travel agent.  
ट्रैवल एजेंट के कार्य समझाइए।
- (iii) Define Tour Operator.  
टूर ऑपरेटर कौन है ?
- (iv) Explain main tourist places in India.  
भारत के प्रमुख पर्यटन क्षेत्र बताइए।
- (v) Duties of Guide.  
गाइड के कर्तव्य को बताइए।
- (vi) What is VISA ?  
वीजा क्या है ?
- (vii) Explain tour cost sheet.  
टूर लागत शीट क्या है ?
- (viii) How modern travel agency works ?  
आधुनिक ट्रैवल एजेंसी कैसे कार्य करती है ?
- (ix) Define fare and its types.  
किराया क्या होता है एवं उसके प्रकार क्या हैं ?
- (x) What are training package tours ? Explain.  
ट्रेनिंग पैकेज टूर क्या है ? समझाइए।

## Section–B

(खण्ड–ब)

2. Explain the brief history of travel agency.  
ट्रैवल एजेंसी के इतिहास पर प्रकाश डालिए।

3. Explain the concept of ABC Travel Guide.  
ए.बी.सी. यात्रा गाइड को विस्तृत कीजिए।
4. How pricing of tour packages can be determined ? Explain.  
टूर पैकेज के मूल्य निर्धारण के कारकों को बताइए।
5. Explain the roles and responsibilities of an Ideal travel agent.  
ट्रैवल एजेंट की महत्वपूर्ण भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को समझाइए।
6. Explain the role of tour operator to promote tourism Industry.  
टूरिज्म इंडस्ट्री के संदर्भ में टूर ऑपरेटिंग की भूमिका को समझाइए।
7. Explain the functions of IATA agents.  
IATA एजेंटों के कार्य को समझाइए।
8. Write a detailed note on types of tour operators.  
विभिन्न प्रकार के टूर ऑपरेटर्स का विस्तृत वर्णन कीजिए।

### **Section-C**

#### **(खण्ड-स)**

9. Explain travel agency and their functions in detail.  
ट्रैवल एजेंसी एवं उनके कार्यों को विस्तार से समझाइए।
10. Discuss about the various kinds of challenges faced by different travel agents in current scenario of COVID-19.  
कोविड-19 के दौरान ट्रैवल एजेंटों के समक्ष आयी हुई चुनौतियों की विस्तार से समीक्षा कीजिए।
11. Discuss the various tourist attractions of Rajasthan.  
राजस्थान के विशेष पर्यटन क्षेत्रों का वर्णन कीजिए।
12. Suggest new mechanism and innovative measures to grow the tourism industry.  
टूरिज्म उद्योग को बढ़ाने हेतु नवीन विधियाँ एवं तकनीकों की समीक्षा कीजिए।