

Roll No. :

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages : 4

UGA-110

B.A. (Part-II) Due Ist Year Examination, 2021

PUBLIC ADMINISTRATION

Paper - I

(Elements of Public Administration)

Time : 1½ Hours]

[Maximum Marks : 100

Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries **2** marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

नोट :- सभी **दस** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

Section-B

(Marks : 7 × 5 = 35)

Note :- Answer all *five* questions. Each question has internal choice (Answer limit **200** words). Each question carries **7** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 7 × 5 = 35)

नोट :- सभी **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न में विकल्प का चयन कीजिए (उत्तर-सीमा **200** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **7** अंक का है।

Section-C

(Marks : 15 × 3 = 45)

Note :- Answer any *three* questions out of five (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 3 = 45)

नोट :- पाँच में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **15** अंक का है।

BI-1187

(1)

UGA-110 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

1. Attempt all *ten* questions. Answer should not exceed **50** words in each question.

सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **50** शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

(i) Define Public Administration.

लोक प्रशासन को परिभाषित कीजिए।

(ii) What is 'New Public Management' ?

'नव लोक प्रबन्ध' क्या है ?

(iii) Write *two* characteristics of Bureaucracy.

नौकरशाही की दो विशेषताएँ बताइए।

(iv) What is Human Relations Theory ?

मानव सम्बन्ध सिद्धान्त क्या है ?

(v) What do you understand by 'Authority' ?

'प्राधिकार/सत्ता' से आप क्या समझते हैं ?

(vi) Define Decentralisation.

विकेन्द्रीकरण को परिभाषित कीजिए।

(vii) What is Hygiene Theory ?

हाइजीन सिद्धान्त क्या है ?

(viii) Define Motivation.

अभिप्रेरणा को परिभाषित कीजिए।

(ix) Mention *two* methods of Training.

प्रशिक्षण की कोई दो विधियाँ लिखिए।

(x) Define Budget.

बजट को परिभाषित कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ब)

Note :- Answer all *five* questions. Each question has internal choice (Answer limit **200** words).

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न में विकल्प का चयन कीजिए (उत्तर-सीमा **200** शब्द)।

2. Explain the nature of Public Administration.

लोक प्रशासन की प्रकृति का वर्णन कीजिए।

Or

(अथवा)

Discuss the difference between Public Administration and Private Administration.

लोक प्रशासन एवं निजी प्रशासन के मध्य अन्तर का विवेचन कीजिए।

3. What is Scientific Management ? Explain.

वैज्ञानिक प्रबन्ध क्या है ? समझाइए।

Or

(अथवा)

Explain the contribution of Luther Gulick.

लूथर गुलिक के योगदान को समझाइए।

4. What is the difference between Formal and Informal Organisation ? Explain.

औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में क्या अन्तर है ? समझाइए।

Or

(अथवा)

What do you understand by 'Delegation' ?

'प्रत्यायोजन' से आप क्या समझते हैं ?

5. What is 'Line' and 'Staff' ?

'सूत्र' एवं 'स्टाफ' से क्या तात्पर्य है ?

Or

(अथवा)

Discuss *four* characteristics/traits of Good Leadership.

अच्छे नेतृत्व की चार विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

6. Discuss 'Importance of Training' in Civil Services.

लोक सेवाओं में प्रशिक्षण के महत्त्व की विवेचना कीजिए।

Or

(अथवा)

Explain the concept of Performance Budgeting.

निष्पादन बजट की अवधारणा को समझाइए।

Section-C

(खण्ड-स)

Note :- Attempt any *three* questions out of five. Answer should not exceed **500** words in each question.

पाँच में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **500** शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

7. Analyse the importance of Public Administration in Modern Society.

आधुनिक समाज में लोक प्रशासन के महत्त्व का विश्लेषण कीजिए।

8. Explain the Weberian concept of Bureaucracy.

नौकरशाही की वेबेरियन संकल्पना की व्याख्या कीजिए।

9. What is Hierarchy ? Explain its merits and demerits.

पदसोपान क्या है ? इसके गुण एवं दोषों की व्याख्या कीजिए।

10. Critically examine 'Maslow's theory of Motivation'.

मैस्लो के अभिप्रेरणा सिद्धान्त का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

11. Write a note on 'Recruitment and Training of Civil Servants'.

लोक सेवकों की भर्ती एवं प्रशिक्षण पर एक टिप्पणी लिखिए।