

Roll No :

Total No. of Questions : 11]

[Total No. of Printed Pages : 4

A-110

B.A. (Part-III) DUE Ist Year Examination, 2021

PUBLIC ADMINISTRATION

Paper - I

(Elements of Public Administration)

Time : 1½ Hours]

[Maximum Marks : 100

Section-A

(Marks : 2 × 10 = 20)

Note :- Answer all *ten* questions (Answer limit **50** words). Each question carries **2** marks.

(खण्ड-अ)

(अंक : 2 × 10 = 20)

नोट :- सभी **दस** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **50** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

Section-B

(Marks : 7 × 5 = 35)

Note :- Answer all *five* questions. Each question has internal choice (Answer limit **200** words). Each question carries **7** marks.

(खण्ड-ब)

(अंक : 7 × 5 = 35)

नोट :- सभी **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न में विकल्प का चयन कीजिए (उत्तर-सीमा **200** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **7** अंक का है।

Section-C

(Marks : 15 × 3 = 45)

Note :- Answer any *three* questions out of five (Answer limit **500** words). Each question carries **15** marks.

(खण्ड-स)

(अंक : 15 × 3 = 45)

नोट :- पाँच में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (उत्तर-सीमा **500** शब्द)। प्रत्येक प्रश्न **15** अंक का है।

BI-486

(1)

A-110 P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

2 each

1. (i) What is POSDCARB ?
पोस्टडकार्ब क्या है ?
- (ii) Explain the concept of New Public Management.
नवीन लोक प्रबंधन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।
- (iii) What is the concept of mental revolution given by Taylor ?
टेलर द्वारा दी गई मानसिक अवधारणा क्या है ?
- (iv) What is Hawthorne effect ?
हाथोर्न प्रभाव क्या है ?
- (v) Explain Graicunas formula of span of control.
नियंत्रण के क्षेत्र में ग्रेकुनस सूत्र क्या है ?
- (vi) Explain the concept of decentralization.
प्रत्यायोजन की अवधारणा को समझाइए।
- (vii) What are the major phases in decision-making process ?
निर्णयन के प्रमुख चरण कौनसे हैं ?
- (viii) What is Grapevine Communication ?
अंगूरलता संचार क्या है ?
- (ix) What do you mean by Position Classification ?
पद वर्गीकरण से आप क्या समझते हैं ?
- (x) What is zero based budgeting ?
शून्य आधारित बजट क्या है ?

Section–B

(खण्ड–ब)

7 each

2. Explain the meaning, nature and scope of Public Administration.
लोक प्रशासन का अर्थ, प्रकृति व क्षेत्र समझाइए।

Or

(अथवा)

What is the difference between Public and Private Administration ?

लोक और निजी प्रशासन में अंतर स्पष्ट कीजिए।

3. Explain the bureaucratic theory given by Max Weber.

मेक्स वेबर द्वारा दिए गए नौकरशाही के सिद्धान्त को समझाइए।

Or

(अथवा)

Explain the contribution of Elton Mayo.

ऐल्टन मेयो के योगदान को बताइए।

4. Explain the concept of Hierarchy.

पदसोपान की अवधारणा को समझाइए।

Or

(अथवा)

What is coordination ? What are its advantages ?

समन्वय क्या है ? इसके लाभ क्या हैं ?

5. Explain the concept of line and staff agencies.

लाइन और स्टाफ अभिकरण की अवधारणा को समझाइए।

Or

(अथवा)

Discuss need hierarchy theory of Maslow.

मेस्लो के आवश्यकता पदसोपान सिद्धान्त की विवेचना कीजिए।

6. Explain the types of training.

प्रशिक्षण के प्रकार बताइए।

Or

(अथवा)

What are the stages in formulation of budget ?

बजट के सूत्रीकरण के चरण क्या हैं ?

Section–C

(खण्ड–स)

15 each

7. Explain the evolution of Public Administration in chronological order.
लोक प्रशासन के विकास को क्रमबद्ध तरीके से समझाइए।
8. Explain the classical theory of organisation. How is it differ from humanistic approach.
संगठन के शास्त्रीय उपागम सिद्धान्त को समझाइए। शास्त्रीय उपागम मानववादी उपागम से कैसे भिन्न है ?
9. What is the difference between formal and informal organisation ?
औपचारिक और अनौपचारिक संगठन में क्या अंतर है ?
10. What is Motivation ? Explain its characteristics.
अभिप्रेरण क्या है ? इसकी विशेषताओं को समझाइए।
11. Explain recruitment and its process.
भर्ती और उसकी प्रक्रिया को समझाइए।